



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
Via Cocchi, 7/9 - Loc. Ospedaletto PISA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1181 del 24/12/2019

OGGETTO: REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DIRETTA DEI SINISTRI

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE : SI

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: ALESSIO COLI

DIRETTORE UOC Contenzioso Stragiudiziale della Responsabilità Civile: ALESSANDRA DI BUGNO (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE SANITARIO: LORENZO ROTI (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO: Gabriele Morotti (firmato digitalmente)

PARERE DEL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI: (firmato digitalmente)

DA TRASMETTERE A:

ALLEGATI: SI

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE: N. 1

OGGETTO: REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DIRETTA DEI SINISTRI

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta del Responsabile U.O.C. Contenzioso Stragiudiziale per responsabilità civile, Alessandra Di Bugno, firmata digitalmente, di cui è di seguito trascritto integralmente il testo:

Premesso che l'attività relativa alla gestione dei sinistri è regolamentata da norme di ordine Statale, Regionale nonché da atti amministrativi dell'Azienda USL Nordovest, di seguito vengono citati i principali:

- ▶ Delibera GRT n. 550 del 07/06/04, che istituiva l'Osservatorio regionale permanente del contenzioso;
- ▶ Delibera GRT n. 1387 del 21/12/2004, che individuava nell'area vasta nord-ovest l'ambito nel quale sperimentare forme di gestione sovra-aziendale delle coperture assicurative;
- ▶ Delibera GRT n. 657 del 20/06/05, “Costituzione di un coordinamento di area vasta per la gestione del rischio clinico e delle coperture assicurative. Integrazione alle linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico di cui alla DGR 1387/2004;
- ▶ Delibera GRT n. 225 del 03/04/2006, che riteneva opportuno coordinare ed integrare le attività di gestione del rischio clinico e del contenzioso;
- ▶ Delibera GRT n. 674 del 25/09/2006, che istituiva il Nucleo Tecnico Regionale per il coordinamento ed il monitoraggio del sistema assicurativo ed amministrativo del contenzioso e dava mandato all'ESTAV Nord-Ovest di sperimentare un modello organizzativo per la gestione del sistema assicurativo ed amministrativo del contenzioso a livello di area vasta;
- ▶ Delibera GRT n. 1019 del 27/12/2007, che attivava una sperimentazione pilota per l'istituzione di un servizio regionale di conciliazione delle controversie che nascono nelle aziende sanitarie toscane, con l'intento di ridurre il contenzioso medico legale in ambito assicurativo;
- ▶ Delibera GRT n. 297 del 21/04/2008 “Indirizzi per l'armonizzazione della gestione del sistema assicurativo ed amministrativo dei sinistri e del contenzioso”;
- ▶ PSR 2008/2010, approvato con DGR n. 53 del 16/07/2008, che conferma e sviluppa le azioni di rischio clinico già previste dal precedente PSR 2005/2007, evidenziando il ruolo fondamentale che assume il sistema della gestione del rischio clinico all'interno del sistema delle 'coperture assicurative' in ambito sanitario;
- ▶ Delibera GRT n. 1138 del 22/12/2008 che indica a) l'opportunità di acquisire competenze sulle modalità di valutazione e di risarcimento del sinistro e b) di favorire una integrazione delle attività di gestione del rischio clinico e di valutazione medico-legale dei danni;

- ▶ Nota del 10/08/2009 inviata ai Direttori Generali dall'Assessore Diritto alla Salute;
- ▶ Deliberazione GRT 1203 del 21 dicembre 2009;
- ▶ Deliberazione GRT 1234 del 27 dicembre 2011;
- ▶ Deliberazione GRT 62/2014;
- ▶ Lrt 28 dicembre 2015, n. 84 “Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale Modifiche alla L.R. n. 40/2005”;
- ▶ Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”;
- Considerato che la legge ha comportato diverse modalità organizzative nella gestione delle richieste di risarcimento per responsabilità sanitaria;
- Considerato altresì che la precedente “Procedura Gestione diretta Sinistri -PR AZI 003 del 24/10/2016”; è stata certificata al momento della fusione delle ex aziende sanitarie nell’Azienda USL Nordovest come prevista dalla LRT n. 28 del 16 marzo 2015 e quindi rispondente alle esigenze organizzative di continuità delle attività nei vari ambiti territoriali delle disciolte Aziende e alle relative modalità di funzionamento;
- Ritenuta la necessità di procedere alla revisione della suddetta procedura nel rispetto nei nuovi criteri di certificazione;
- Preso atto per quanto sopra di procedere prioritariamente alla redazione di un regolamento inerente l’attività per poi procedere alla revisione della procedura medesima , relative istruzioni operative e modulistica di riferimento;

RITENUTO di individuare il il Dr. Alessio Coli, quale responsabile del procedimento, ai sensi di quanto previsto dalla L. n. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni;

FATTO PRESENTE che presso l’U.O.C Contenzioso Stragiudiziale per responsabilità civile, è conservato agli atti d’ufficio a cura del Responsabile del Procedimento il fascicolo del procedimento stesso relativo al presente provvedimento;

PRESO ATTO che il Direttore della struttura proponente dichiara che l’atto che si propone di adottare è legittimo nella forma e nella sostanza;

ACCERTATO che l’adozione della proposta non comporta pertanto oneri diretti ed aggiuntivi di spesa rispetto a quelli già previsti;

ACQUISITI i pareri del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali per gli ambiti di rispettiva competenza;

DELIBERA

Per le motivazione esposte in premessa:

1. Di recepire il regolamento generale per la gestione diretta dei sinistri quale allegato parte integrante del presente provvedimento deliberativo;
2. Di provvedere all'adozione del presente regolamento come atto presupposto alla presentazione della procedura aziendale della "Gestione Diretta dei Sinistri" e relativa modulistica alla competente struttura U.O.S. Gestione documentale e sviluppo accreditamento;
3. Di rinviare a successivi provvedimenti correttivi e integrativi, le ulteriori modifiche che si rendessero necessarie;
4. Di dare atto che dall'adozione della presente deliberazione non derivano oneri a carico del Bilancio dell'Azienda Usl Toscana Nordovest;
5. Di dare incarico all'U.O.C. Gestione Documentale Atti e Provvedimenti di pubblicare copia del presente atto all'Albo *on line* dell'Azienda;
6. Di incaricare gli uffici preposti a dare comunicazione del presente atto alle strutture aziendali indicate nel frontespizio, alle OO.SS. di categoria interessate e alla RSU;
7. Di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 42, 2° comma della L.R.T. n. 40 del 24/2/2005 e ss.mm.ii.;
8. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R. 40/05 per le motivazioni dettagliatamente espresse in narrativa.

(IL DIRETTORE GENERALE)

Dr.ssa Maria Letizia Casani

Il presente atto è pubblicato sull'Albo Pretorio on-line dal giorno 24/12/2019 al giorno 08/01/2020.

L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente, è conservato in conformità e nel rispetto della normativa vigente in materia